2023年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	アッセンブル(児童発達支援)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?.わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	6						5.00
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	5	1					4.83
3	日々の活動が工夫され、多様な人ととの関わりを持つ機会がある	6						5.00
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	6						5.00
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	6						5.00
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	5					1	5.00
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができている。	5					1	5.00
8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	6						5.00
9	認定こども園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	1					5	5.00
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。	5	1					4.83
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	2	1	1			2	4.25
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	6						5.00
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	5	1					4.83
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	4					2	5.00
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	4					2	5.00
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	6						5.00
	満足度平均	4.92						

アンケート結果からの管理者の考察	保護者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。 アンケート結果を拝見させていただき、利用してくれている子どもたちがアッセンブルでの活動を楽しみにしてくれていることが確認することができ、大変嬉しく思っております。 プログラムに関するご意見やご要望もお聞きすることもできましたので、今後も楽しく、安全にプログラムに取り組めるよう、いただいたご意見を参考に今後の活動を考えていきます。 特に園との交流や障がいのない子どもとの交流に関して、関わりを伝えていけるように活動を工夫していきます。 改善点を含め、今後も保護者の皆様に安心していただけるようスタッフ一丸となり、子どもたちが安全安心で楽しく過ごせるアッセンブルを目指していきます。

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	買い物2、アイロンビーズ、プラバン、たから探し2、調理活動、おやつ作り、公園2、イベント
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	ミニ運動会
何か改善点など	